

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования администрации
городского округа Вичуга
Макарова В.В.
«__» _____ 2020 г.

АКТУАЛИЗИРОВАННЫЙ ПЛАН
об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной
школы № 10 городского округа Вичуга
(наименование организации)
за 2018 – 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие полной информации на сайте	Систематическое обновление информации о работе школы на: - школьном сайте - через газету «Вичугские новости»	31.08.2019	Румянцева Т.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Наличие на сайте полной, актуальной и достоверной информации	31.08.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг.	Озеленение 2 этажа школы Косметический ремонт школы	30.08.2019 г.	Лобкова Т.Н. директор	Создано креативно-оформленное пространство Отремонтированы кабинеты: медицинский, учительская, кабинет начальных классов	31.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг.	Обеспечение информирования инвалидов через сайт образовательной организации в соответствии с нормативно-правовой базой Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов по	31.12.2021	Лобкова Т.Н.		

	согласованию с ГИБДД Установка пандуса при входе в школу Установка кнопки вызова для инвалидов - колясочников Приобретение и установка направляющих для лиц с нарушениями зрения, табличек с указателями выходов, поворотов, лестниц Переоборудование санитарно – гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой перил, сигнала на высоте 50 см, с установкой кнопки экстренного вызова)				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости и компетентности	Педагогический совет «Педагогическая этика учителя»	31.05.2019	Лобкова Т.Н., директор	Проведен педагогический совет «Педагогическая этика учителя» Круглый стол «Гармония общения: ученик, учитель, родитель»	18.12.2019
---	--	------------	------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно высокое качество удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Активизация деятельности родительского комитета по контролю за организацией горячего питания школьников	1.09.2019	Писарева М.В. заместитель директора по воспитательной работе	Создана комиссия с привлечением родительской общественности. Увеличение количества обучающихся, получающих горячее питание, на 10,5%	01.09.2020 г.
	Анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, педагогических	31.12.2019	Румянцева Т.Ю. заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведено анкетирование участников образовательного процесса. Удовлетворенность условиями	27.02.2020

	работников, учебно-вспомогательного персонала)		Писарева М.В. заместитель директора по воспитательной работе	оказания услуг составила 90,2%	
--	--	--	--	-----------------------------------	--

02.11.2020г.

Директор школы:

Т.Н. Лобкова